

הנדון: מכרז מס' 101/22 למתן שירותי אספקת ותחזוקת מערכות מידע למועצה עבור המועצה

המקומית עמנואל

מסמך הבהרות מס' 1

להלן המענה של המועצה המקומית עמנואל (להלן: "המועצה") לשאלות הבהרה אשר התקבלו בקשר למכרז שבנדון:

מענה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
הסעיף יהפוך לדרישה מנהלתית אשר הוועדה תבחן אותו במסגרת המענה הטכני של המכרז במידה ותידרשנה הבהרות המועצה תהיה רשאית לברר אותן במסגרת ראיון האיכות.	<p>" 9.2. המערכת המוצעת על ידי המציע (להלן: "המערכת המוצעת") תעמוד בדרישות העיקריות המופיעות להלן בסעיף זה ותכלול אחד או יותר מהאשכולות המוצעים בכתב הכמויות:</p> <p>9.2.1. אשכול מערכות ליבה- מערכות המידע המתאימות ומקיימות את הדרישות התהליכיות והלוגיות ברשויות מקומיות בתחומים: גביה ואכיפה, הנה"ח, מערכת תקציב רגיל ותב"ר, מערכת רכש, ניהול תביעות ביטוחים.</p> <p>9.2.2. אשכול חינוך- מערכות המידע המתאימות ומקיימות את הדרישות התהליכיות והלוגיות ברשויות מקומיות בתחומים: רישום, שיבוץ וניהול תלמידים, רישום גני ילדים."</p> <p>ניסוחו של הסעיף הינו כללי. קשה להגדיר משפטית מהן "הדרישות העיקריות" כל עוד הן לא מוגדרות באופן ספציפי.</p>	תנאי הסף סעיף 9.2	3	1.

מענה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
	<p>כמו כן, המפרט כולל מאות סעיפים המפרטים את "הדרישות והתהליכיות והלוגיות". כאשר מדובר בתנאי סף הדבר יכול לגרום למכשול.</p> <p>א. נא הבהרתכם.</p> <p>ב. נא הסירו את הדרישה לניהול תביעות וביטוחים מתנאי הסף.</p>			
הבקשה נדחית. הדרישה כשלעצמה לא ברורה הרי ניתן להגיש הצעה לכל אשכול בנפרד.	<p>נבקש לפצל בין האשכולות ולאפשר הגשה רק לחלק מהאשכולות</p>	תנאי סף – סעיף 9.2	תנאי סף	.2
הבקשה מאושרת.	<p>"להוכחת האמור על המציע למלא את מסמך 2 וכן, לכתוב תמצית עבור התכונות של כל מודול כולל צילומי מסך של התכונות העיקריות מהמערכת" נא אישורכם לצירוף צילומים ממדגם מייצג של מסכים בלבד.</p>	9.2	5	.3
הבקשה נדחית.	<p>נבקשכם לתקן את דרישת הסף כך שהמציע יציג ניסיון של 2 רשויות מקומיות, לחילופין הרחבת האפשרות להצגת ניסיון של תאגידי מים מעל הכמות המוגדרת בסעיף.</p>	9.3 תנאי סף	5	.4
במסגרת הדרישות הטכניות באשכול ניהול ועדה לתכנון ובניה מופיעים סעיפים הדורשים מהספק לייצר ממשק מידע להעברת חיובים הנוצרים במערכת ניהול ועדה למערכת הגבייה ולתיק תושב וכן ממשק חוזר לעדכון התשלומים ששולמו במערכת הגבייה או בתיק תושב במערכת ניהול ועדה. ראה סעיף Eg2.01.110 בחוברת המפרט הטכני.	<p>נבקש לקבל פירוט לממשק הנדרש למערכת הנה"ח, שכן ממשק זה אינו מפורט במפרט הטכני.</p>	9.2.7	4	.5
ר' מענה לשאלה מס' 5.	<p>נבקש לקבל פירוט לממשק הנדרש למערכת הנה"ח, שכן ממשק זה אינו מפורט במפרט הטכני.</p>	9.2.8	5	.6

מענה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
הכוונה היא לנספח ג' למסמך 2.	נבקש לוודא כי מענה לסעיף זה הוא חתימת המציע על נספח ג'.	9.9	5	.7
הבקשה אושרה, ראו פרסום מועדים שעודכן באתר המועצה	לאור לוחות הזמנים הקצרים מפרסום המכרז ועד למועד שאלות ההבהרה וחופשת חג הפסח, ובנוסף, לנוכח היקף המערכות המפורטות במכרז, נבקש מועד נוסף לשאלות הבהרה.	15	6	.8
הפתח הינו כ-2 ס"מ, ניתן לפצל למספר מעטפות בהתאם לעובי הפתח ולציין מספר סידורי על גבי כל מעטפה.	לאור היקף המכרז והמענה הרחב, גם לאחר פיצולו ל-2 מעטפות יתקבל מענה עבה. לפיכך, נבקש לוודא כי פתח תיבת המכרזים יאפשר הגשת מענה גדול.	20	7	.9
הבקשה אושרה, ראו פרסום מועדים שעודכן באתר המועצה.	על מנת להגיש מענה התואם את מורכבות המכרז והיקף הפתרונות הרחב, נבקש דחייה בת שבועיים לפחות במועד הגשת ההצעה.	21	7	.10
הבקשה נדחית. יובהר כי מציע המבקש ליתן הצעה ימלא את נספח זה במלואו.	נבקש לוודא כי מילוי השאלון הוא ע"י הספק הזוכה וכי המציע במסגרת הצעתו נדרש לחתום עליו כחלק מכלל מסמכי המכרז.	23.7	7	.11
הבקשה אושרה.	"על המציע להגיש הצעתו על טפסי המכרז, שנמסרו לו על ידי המועצה" – נא אשרו כי ניתן להשתמש במסמכי המכרז שפורסמו באתר האינטרנט, או במסמכים בקובץ PDF שיישלח לרוכשים בדוא"ל.	26	9	.12
הבקשה מקובלת. מודול מערכת לניהול מוסד חינוכי יתווסף לבדיקת האיכות ויהווה 15 נק' מניקוד האיכות. מודול רישום שיבוץ וניהול תלמידים יהא עד 5 נק'.	אשכול חינוך – האשכול כולל גם פתרון למע' בית ספרית ולא סביר כי מערכת זו לא תנוקד במסגרת ניקוד האיכות. נבקשכם להוסיף פרמטר איכות גם למערכת זו.	35.4	10	.13
כלל המערכות המוצעות ע"י הספק. כחמישה משתמשים.	נבקש הבהרתכם אלו מערכות יופעלו בחברה הכלכלית, ומה כמות המשתמשים בכל מערכת (לצורך הערכת עלות).	43	13	.14
הבקשה מקובלת. ר' מענה לשאלה מס'1.	"אנו מצהירים כי ביחס לתנאי הסף הקבוע בסעיף 9.2 המציע סיפק שירותי תוכנה באשכולות הבאים:	4	14	.15

מענה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
	<p>אשכול מערכות ליבה/ אשכול חינוך/ אשכול רווחה/ אשכול פיקוח וחניה / אשכול מערכות חוצות ארגון/ אשכול מש"א, שכר ונוכחות/ אשכול מערכות הנדסה (יש לסמן את הרלוונטי) והוא עומד בדרישות העיקריות המופיעות בתנאי הסף 9.2 – נא אשרו שב- "אשכול מערכות ליבה" הכוונה – "המציע סיפק שירותי תוכנה בתחום מערכות גביה ואוכלוסין, ומערכות פיננסיות לוגיסטיות"</p>			
הבקשה מקובלת. מצ"ב המסמך בסיפא.	<p>לאור העובדה כי תנאי סף 9.3 הוא לפי מספר תושבים ולא מספר משתמשים, נבקשכם כי עמודה זו תוחלף למספר תושבים, כך שהטבלה תהיה תואמת לתנאי הסף.</p>	עמודה 4	17	.16
הבקשה נדחית	<p>לאור הוראות תקנות השבים, המגבילות את הספק לבקש ולקבל מידע אודות רישום פלילי מי בעלי השליטה/מי ממנהליו, נבקש כי התצהיר יהיה למיטב הידיעה וביחס לספק בלבד.</p>	פסקה 2	20	.17
מדד מרץ 2022.	<p>נבקש הבהרתכם למדד אליו יוצמד סכום ערבות ההצעה.</p>	שורה 3	24	.18
הבקשה מאושרת.	<p>נא אשרו שערבות המכרז תוצמד למדד חודש מרץ 2022 (גם אם ההגשה תידחה)</p>	מסמך 3 מדד	24	.19
הבקשה מאושרת.	<p>נבקש לוודא כי בדומה לשורה 1, במקום "החייב" ירשם "המציע".</p>	שורה 5	24	.20
הבקשה מאושרת.	<p>נבקש לעדכן את שעות מתן שירותי תמיכה לימים א-ה בין השעות 08:00- 16:30, נבקש לגרוע את ימי שישי וערבי חג היות ואינם מוגדרים כימי עבודה .</p>	3.15 הסכם	28	.21
הבקשה נדחית.	<p>נבקש להוסיף סעיף הצמדת התמורה למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות של 10 שנים (מתוכם 7 בבחירה חד צדדית של המועצה), והשחיקה שעלולה להיווצר</p>	<p>חוברת המכרז – הסכם 5 התמורה</p>	30	.22

מענה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
	במחירי המכרז בשל עליית מדד פוגעת פגיעה אמתית בספק לאורך זמן.			
הבקשה מאושרת.	נבקש כי הסכום המצוין במילים יעודכן ל"חמשת אלפים" בהתאם לספרות.	8.1	34	.23
הבקשה נדחית.	חברתנו מייצגת מערכת ERP בינלאומית, על כן הלקוח נדרש לחתום על הסכם רישוי סטנדרטי.	11.7	35	.24
הבקשה מקובלת. יובהר כי הזכויות בנתונים ובמידע שייכים למועצה וקוד המקור האלגוריתמים ורכיבי תוכנה הינם בבעלות הספק.	דרישת הסעיף אינה עומדת במבחן הסבירות. הספק נדרש לבצע תחזוקה לרכיבים שסיפק ולא יוכל לתת שירות זה אם גורמים שאינם הוא או ספקי המשנה שלו יבצעו שינויים במערכותיו. יתירה מזו, המועצה מקבלת מהספק זכויות שימוש בלבד.	11.9	35	.25
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף סעיף חדש בו התחייבויות הספק יסופקו בכפוף למגבלות מגיפה ו/או הגבלת פעילות מכול סוג שאינה קשורה לספק במישרין ו/או בעקיפין. בתקופה של הגבלות מכול סוג כגון סגר אשר יש בהם להביא לכדי פגיעה במתן השירותים שאינם באחריות הספק, לא ימצא הספק כמי שהפר את החוזה הפרה יסודית שיש עמה ביטול והפסקת ההתקשרות, חילוט ערבות, ופיצוי בגין כול נזק או הוצאה מכול סוג.		37	.26
הבקשה מאושרת.	נבקש כי בסיפא ייכתב "להם ניתנים השירותים באופן ישיר על ידי המבוטח. על אף האמור מובהר כי לעניין פסקאות מס' 2, 3, 4, 7, 9.2 ו-10 להלן מבקש האישור הינה המועצה (כהגדרתה בהסכם) בלבד".	הגדרת "מבקש האישור"	38	.27
א. מקובל ב. מקובל ג. מקובל ד. מקובל ה. מקובל	נבקש כי: א. המילים "7 ימים" תמחקנה. ב. המילים "להוראות המפקח על הביטוח, מבקש האישור שוק ההון, ביטוח וחיסכון	2	38	.28

מענה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
	<p>6-1-2020" תמחקנה ובמקומן ייכתב "לנוסח המצ"ב להסכם זה".</p> <p>ג. לאחר המילים "שינוי לרעה" ייכתב "כאמור בסיפא לאישור ביטוחי המבוטח".</p> <p>ד. המספר "30" והמילה "יום" ימחקו.</p> <p>ה. המילים "לאור האמור... בנספח ביטוח זה." תמחקנה.</p>			
<p>א. מקובל ב. לא מקובל</p>	<p>נבקש כי:</p> <p>א. המילה "מיד" תמחק ובמקומה ייכתב "תוך זמן סביר".</p> <p>ב. בסיפא ייכתב "ובלבד שאין בכך כדי לפגוע באינטרס המבוטח".</p>	3	38	.29
<p>א. מקובל ב. מקובל</p>	<p>נבקש כי:</p> <p>א. לאחר המילים "בנספח ביטוח זה" ייכתב "בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים".</p> <p>ב. המשפט "בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור ביטוחי המבוטח לבין האמור בסעיף ביטוח זה, על המבוטח לגרום לשינוי ביטוחי המבוטח על מנת להתאימם להוראות סעיף ביטוח זה" ימחק. תשומת לב כי הנ"ל מהווה חזרה על האמור בשורה הראשונה לסעיף 4.</p>	4	38	.30
<p>מקובלת החלופה השנייה</p>	<p>נבקש כי המשפט "בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שיערך על-ידי המבוטח יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת" ימחק. לחילופין,</p>	5	39	.31

מענה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
	לאחר המילים "יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור" ייכתב "בגין אחריותו למעשי או מחדלי המבוטח".			
א. מקובל ב. לא מקובל ג. לא מקובל	נבקש כי : א. המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח" תמחקנה. ב. לאחר המילים "מי מטעם" המילים "ו/או" ימחקו. ג. המילים "במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור" תמחקנה.	6	39	.32
א. לא מקובל ב. מקובל	נבקש כי : א. המילים "ו/או מי מטעם מבקש האישור" תמחקנה. ב. בסיפא ייכתב "השיפוי כאמור בסעיף זה כפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הזוכה לנזק.	7	39	.33
מקובל	נבקש כי לאחר המילים "לצד שלישי" ייכתב "(למעט רכוש עליו פועלים במישרין)".	8	39	.34
א. מקובל ב. מקובל	נבקש כי : א. לאחר המילה "וחריגה מסמכות" ייכתב "בתום לב, הפצת וירוסים שלא במתכוון". ב. בסיפא ייכתב "כחלופה ניתן יהיה להציג פוליסת סייבר בגבול אחריות זהה".	8.3	39-40	.35
מקובל	נבקש כי לאחר המילים "ביטוחי המבוטח" ייכתב "כהגדרתם לעיל".	9	40	.36
מקובל	נבקש כי לאחר המילים "מביטוחי המבוטח" ייכתב "במהלך תקופת הביטוח".	9.2	40	.37
א. מקובל ב. מקובל	נבקש כי : א. לאחר המילים "אחריות מקצועית" ייכתב "משולב חבות מוצר".	9.4	40	.38

מענה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
	ב. המילה "מהדורה" והמספר "2013" ימחקו ובמקומם ייכתב "במועד עריכת הביטוח".			
מקובל	נבקש כי בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מבקש האישור בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	10	40	.39
מקובל	נבקש כי המילים "ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם שלובות" תמחקנה.	שם מבקש האישור	41	.40
מקובל	נבקש כי בסוג הביטוח יתווספו המילים "משולב אחריות מקצועית".	אחריות המוצר	41	.41
א. מקובל ב. מקובל	נבקש כי: א. בסוג הביטוח יתווספו המילים "משולב חבות מוצר". ב. קוד 304 ימחק.	אחריות מקצועית	41	.42
מקובל בכפוף לגבול אחריות תואם לנדרש	נבקש כי כחלופה ניתן יהיה להציג פוליסת סייבר.	הרחבה לנוזקי צד ג' כתוצאה מאירועי סייבר במסגרת פוליסת אחריות מקצועית	41	.43
הבקשה נדחית	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד שכן אין בדיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	3	44	.44
הבקשה נדחית. יובהר כי מציע המבקש ליתן הצעה ימלא את נספח זה במלואו.	נא אשרו ששאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים ייחתם על ידי הספק הזוכה יחד עם ההסכם, ובשלב הגשת ההצעות יחתם בשוליו בלבד.	חוברת המכרז – נספח ט'	52	.45
הבקשה מקובלת.	נבקש לוודא כי הנחה זו רלוונטית רק לשורות שאין להן טווח מחירי מיני – מקסי'.	הנחיות למילוי – סעי' 4	69	.46

מס'	עמ'	סעיף	שאלה	מענה
.47	71	01.030	שירות אירוח בענן – מחיר המקסימום בסך 4,000 ₪ הינו נמוך משמעותית ביחס למחיר השוק ואינו מכסה את העלות השוטפת למערכת אותה אתם מבקשים במועצה. נבקשכם לשקול להעלות את המחיר החודשי המרבי לסך של כ-8,000 ₪ לפחות.	הבקשה נדחית.
.48	72	אשכול מערכות הליבה – המחיר החודשי	מחירן של מערכת ההכנסות והמערכת הפיננסית לוגיסטית עבור המועצה ועבור החברה הכלכלית אינו משתקף בטווח מחיר הנע בין 7,500 ₪ ל-10,000 ₪ והינו מחיר הפסדי. נבקש לעדכן את מחיר המינימום ל-12,500 ₪ לכל הפחות.	הבקשה מקובלת. המחיר ישונה כך שהמחיר המינימלי יהא 12,500, המחיר המקסימלי יהא 15,000.
.49	72	אשכול מערכות הליבה – המחיר החודשי	תחזוקה חודשית של המערכת הארגונית לעירייה וגופי הסמך - מחיר המקסימום בסך 10,000 ₪ הינו נמוך משמעותית ביחס למחירי השוק וכן בשל דרישות רחבות המפורטות במכרז ועל כן אינו מכסה את העלות השוטפת. נבקשכם להעלות את המחיר החודשי המרבי לסך של כ- 14,000 ₪ לפחות.	ראו מענה לשאלה מס' 48.
.50	72	01.040 – ניהול גביה והכנסות - סעיף ט' – מודול רישוי עסקים	ניהול גביה והכנסות – מודול רישוי עסקים: "מודול" רישוי עסקים, מהווה למעשה מערכת מורכבת לטיפול ברישוי עסקים. מלבד ממשק אפשרי למערכת ההכנסות (כמו עוד מערכות	הבקשה נדחית.

מענה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
	<p>שהוצאו לאשכולות אחרים במכרז)</p> <p>אין לה דבר עם מערכת ההכנסות.</p> <p>לאחר פניה לספק המערכת ובקשת הצעת מחיר, מערכת זו מתומחרת במחיר כזה שהכללתה במערכת הגביה גורמת לכל העסקה להיות לא כדאית.</p> <p>אבקש להוציא את מערכת רישוי עסקים מאשכול מערכות ליבה.</p>			
<p>הבקשה מקובלת. המודול יוסר מתכולת המכרז.</p>	<p>מערכת פורטל ספקים הכוללת תיחור מקוון נושאת עלויות ונראה שעלותה לא הובאה בחשבון בעת קביעת מחירי המכרז.</p> <p>אבקש להסיר את המודול מתכולת המכרז.</p> <p>לחלופין, נא לתמחר את המודול בהתאם במחיר שלא יפחת מ־1,500 ₪ לחודש.</p>	<p>01.040 – ניהול רכש - סעיף ב' – מודול תיחור מקוון</p>	72	.51
<p>מדובר במערכת מימד שתתומחר בעלות נוספת של 400 ₪ לחודש לפני מע"מ.</p>	<p>מערכת גחלת מאפשרת התחברות של הרשות באופן ישיר. נא הסירו מתכולת המכרז.</p> <p>מערכת ממד הינה של חברת מלם מערכות ולא מתומחרת לפי צריכת הנתונים בפועל, אלא במחיר חודשי קבוע.</p> <p>נא הבהרתכם :</p> <p>א. מערכת גחלת תוסר מתכולת המכרז.</p>	<p>01.040 – גחל"ת ומימד</p>	73	.52

מענה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
	<p>ב. מערכת ממד תוסר מתכולת המכרז (מלם מערכות מהווים ספק יחיד וניתן להתקשר איתם ישירות)</p> <p>ג. אם כוונתכם לממשק לפרויקט אביב (כפי שנראה שמתואר להלן בסעיף 01.070), כך שהספק הזוכה יספק את הנתונים של מרשם האוכלוסין ישירות למערכת האוכלוסין שלא באמצעות מערכת ממד, נא הבהירו זאת.</p>			
הספק יחייב את המועצה לפי מחירון עלות שימוש שנקבע על ידי משרד הפנים.	גחל"ת הינה מוצר צד ג' (משרד הפנים), כרוך בעלות שימוש. נבקש לאפשר הגשת הצעת מחיר על פי כל פעולה כנהוג בתעשייה.	הצעת מחיר סעיף 01.040	הצעת מחיר- עמוד 73	53.
הספק יחייב את המועצה לפי מחירון עלות שימוש שנקבע על ידי משרד התחבורה.	נבקש כי התמורה לספק בגין שאילתות (גחלת), משרד התחבורה ואוכלוסין) תנתן בהתאם לתעריפים של משרד הפנים, משרד התחבורה ורשות האוכלוסין.	01.070 01.080	73	54.
ר' מענה לשאלות מס' 53,54.	מחיר של 0.6 הינו שרירותי, ואינו משקף את המחיר שנקבע בשנת 2010 על ידי רשות האוכלוסין וההגירה. נא אשרו שהמועצה תשלם לספק הזוכה את מחיר הנתונים כפי עלותם בפועל (תשלום לרשות האוכלוסין באמצעות הזכיין חברת IBM המפעילה את הממשק).	01.070 – עדכון מאגר האוכלוסין	73	55.
הבקשה מקובלת. מק"ט 01.080 מהמחירון מערכות הליבה יצורף לפרק 04- אשכול פיקוח וחניה.	נא אשרו כי שירות זה שייך לאשכול פיקוח ומוסר מאשכול מערכות ליבה (באופן טבעי מסופק כחלק ממערכת פיקוח וחניה).	01.080 – שאלתה למשי' התחבורה	73	56.
הטווח ישונה ויעמוד על 1,200-1,500 ₪.	בכל האמור לסעיפים א', ב', ג' - מחירה של המערכת אינו משתקף בטווחי המחירים שנקבו. נא עדכנו את המחירים כך שמחיר מערכת החינוך הרשותית לא יפחת מ1,200 ₪.	02.010 אשכול מערכת החינוך	74	57.

מענה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
מודל החינוך הבלתי פורמלי מוסר מתכולת המכרז.	הכללת המערכת לניהול החינוך הבלתי פורמלי לא משתקפת במחיר האשכול כולו. אבקש לתמחר את המערכת בנפרד לפי המחיר הראוי לה, או להבהיר כי מודול זה מוסר מתכולת המכרז.	02.010 אשכול מערכת חינוך : מודול אירועי תרבות העשרה וחוגים	74	.58
הבקשה מאושרת ומחיר עבור כל מוסד יוצע בטווח 200-300 ₪ למוסד.	הכללת מודול לניהול מוסד חינוכי בתוך מחיר מערכת החינוך כולה כאשר מחירה של המערכת 250 ₪ לכל בית ספר (כלומר 2,000 ₪ ל 8 בתי ספר) נראית כטעות, במיוחד כשטווח המחירים של כל אשכול החינוך נע בין 750 ₪ ל 1,000 ₪. נא הוציאו את המערכת לשורה נפרדת בתוך אשכול חינוך, כאשר המחיר הוא לפי שימוש בפועל ויחידת המידה היא בית ספר (כמות אומדן = 8), במחיר שלא יפחת מ 250 ₪ לבית ספר, או לחילופין נא הבהירו כי המערכת מוסרת מתכולת המכרז.	02.010 – סעיף ה : מודול ניהול מוסד חינוכי.	74	.59
הבקשה מאושרת ומחיר עבור כל מוסד יוצע בטווח 100-150 ₪ למוסד.	מדובר במערכת ייעודית לגן הילדים ומעון היום שמוצבת בכל מוסד. הכללת מודול לדיווח גננות בתוך מחיר מערכת החינוך כולה כאשר מחירה של המערכת סביב 1,500 ₪ (תלוי בהיקף השימוש בפועל) נראית כטעות, במיוחד כשטווח המחירים של כל אשכול החינוך נע בין 750 ₪ ל 1,000 ₪. נא הוציאו את המערכת לשורה נפרדת בתוך אשכול חינוך, ותמחרו אותה בהתאם (לפחות 120 ₪ לרשיון עבור	02.010 – סעיף ה – מודול דיווח גננות.	74	.60

מענה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
	כל מוסד ללא חומרה). לחילופין נא הבהירו כי המערכת מוסרת מתכולת המכרז.			
מערכת הליבה- ניהול רכש, גבייה והכנסות, גזרות, הנה"ח- EPR ניהול מחסן ואינוונטר- לא קיים כרגע ניהול אוכלוסין EPR אשכול רווחה EPR אשכול חינוך EPR שכר- אוטמציה פיקוח וחניה- לא קיים כרגע מערכות חוצות ארגון- לא קיים כרגע משאבי אנוש נוכחות- סינריון שעון נוכחות- timewatch מערכת ממ"ג GIS- אינטרטאון הבקשה מאושרת.	נבקש הבהרתכם מי הספקים הקיימים בכל אחד מהמודולים באשכול מהם יש לבצע הסבה.	02.010	74	.61
	נבקש להפריד את מודול ניהול מוסד חינוכי מהאשכול ולהקים אותו כאשכול נפרד. למיטב ידיעתנו, לכל המציעים מודול זה הינו מודול נפרד מיתר המודולים באשכול המתופעלים במועצה, והוא נפרד הן מבחינה טכנולוגית והן מבחינת המשתמשים אליו מודול זה מיועד.	02.010	74	.62
ר' מענה לשאלה 59 ו-60.	טווח המחירים באשכול אינו הולם באופן קיצוני את תכולת הסעיף. התמורה המינימלית למודול ניהול מוסד חינוכי ל- 8 בתי ספר בלבד לבדו אינה פוחתת מ- 1,200 ₪ !! , והסעיף כולל 4 מודולים נפרדים נוספים. לפיכך, ע"מ שחברתנו תוכל להגיש הצעה לפרק זה, יש להעלות את התמורה ב- 2,500 ₪ נוספים.	02.010	74	.63
הבקשה מאושרת, אכן מדובר בכ-12 משתמשים קבועים ולכן הטווח יעמוד על 2,000-2,500.	מחיר בטווח שבין 500 ₪ עד 700 ₪ רחוק מלשקף את מחיר המערכת. להבנתנו המערכת משרתת מעל 12 משתמשים קבועים ובאופן אינטנסיבי (ולא 2 כפי שנכתב). בהתאם לכך, נא עדכנו את טווחי המחיר כך שמחיר המינימום לא יפחת מ-2,100 ₪ לחודש.	03.010 – מערכת רווחה	75	.64

מענה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
מערכת הליבה- ניהול רכש, גבייה והכנסות, גזברות, הנה"ח- EPR ניהול מחסן ואינוונטר- לא קיים כרגע ניהול אוכלוסין EPR אשכול רווחה EPR אשכול חינוך EPR שכר- אוטמציה פיקוח וחניה- לא קיים כרגע מערכות חוצות ארגון- לא קיים כרגע משאבי אנוש נוכחות- סינריון שעון נוכחות- timewatch מערכת ממי"ג GIS- אינטרטאון.	נבקש הבהרתכם מי הספקים הקיימים בכל אחד מהמודולים באשכול מהם יש לבצע הסבה.	04.010	75	.65
הבקשה מאושרת. המחיר הינו לתוכנה ומחיר מסוף יתומחר בנפרד לפי צריכה בפועל.	נבקש הבהרתכם אם בפועל ידרשו 5 מסופונים, שכן עלות רכיב זה לבדו עומדת על 2,750 ₪. במידה וכן, נבקשכם להעלות את הסכום המינימלי כך שישקף עלות זו. לחלופין, נבקש כי תנתן שורת תמחור נוספת עבור מסופון בודד, כאשר המועצה תוכל לשלם לפי מספר המסופונים בפועל.	04.010	75	.66
ר' מענה לשאלה מס' 66	התמורה החודשית המוצעת לקבלן עבור אספקת השירות לאשכול חניה ופיקוח לרבות העמדת 5 מסופונים, אינה יכולה לכסות את העלויות הגבוהות שברכישה בתחזוקה ובהתקנה והשירות. נבקש לעדכן את התמורה למחיר מינימום בגובה של 5,000 ₪ לחודש.	04.010	חלק א' ע"מ 75	.67
מערכת הליבה- ניהול רכש, גבייה והכנסות, גזברות, הנה"ח- EPR ניהול מחסן ואינוונטר- לא קיים כרגע ניהול אוכלוסין EPR אשכול רווחה EPR אשכול חינוך EPR שכר- אוטמציה פיקוח וחניה- לא קיים כרגע מערכות חוצות ארגון- לא קיים כרגע משאבי אנוש נוכחות- סינריון שעון נוכחות- timewatch מערכת ממי"ג GIS- אינטרטאון.	נבקש הבהרתכם מי הספקים הקיימים בכל אחד מהמודולים באשכול מהם יש לבצע הסבה.	05.010	77	.68
הבקשה נדחית.	מרבית המודולים הכלולים באשכול קשורים בקשר הדוק למערכות הליבה, ולא סביר להפרידם לספקים נפרדים. למשל, מע' לניהול תוכן (תיק	05.010	77	.69

מענה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
	<p>תושב המציג את נתוני התושב מהמערכות התפעוליות), טפסים דיגיטליים המקושרים למע' התפעולית ומודול ניהול קבצי אב אשר נשענים על הנתונים במערכת התפעולית, ולהפרידם למספר ספקים, אינו הגיוני.</p> <p>גם הפרדת מודול ניהול המסמכים ומודול BI בהם השקיעה חברתנו עשרות שנות אדם ע"מ שיעבדו באופן אינטגרלי עם המערכות, אינה סבירה. לפיכך, נבקשכם לאחד אשכול זה עם אשכול הליבה.</p>			
כ-120 משתמשים.	<p>נבקש לקבל את מספר המשתמשים הצפויים בכל אחד מהמודולים הכלולים בסעיף, מכיוון שמודול התמחור למול ספקי צד ג' תלוי במספר זה.</p>	05.010	77	.70
הבקשה נדחית.	<p>טווח המחירים באשכול אינו הולם את תכולת הסעיף.</p> <p>חלק גדול מהמערכות הינו מערכות צד ג' ו/או רישיונות צד ג' וטווח המחירים אינו מכסה את עלות זו. לפיכך, נבקשכם להעלות את התמורה באופן יחסי לתכולה.</p>	05.010	77	.71
הבקשה נדחית.	<p>מודול ניהול פרויקטי תשתית או כללי ברמת הניהול הפרוייקטלי הינו נפרד ממערכות הליבה. נבקשכם להסירו מתכולת המכרז או לתת תמורה נפרדת בגינו שכן, עלות מערכות אלו בשוק אינן עומדות בהלימה לטווח המחירים המצויין.</p>	05.010	77	.72
אכן מדובר בטעות סופר. במקום הספרה 36 תבוא הספרה 1.	<p>נבקש הבהרתכם באם קיימת טעות סופר בכמות האומדן, ואם המספר 36 צריך להיות 1, שכן להבנתנו מדובר בתמורה חד פעמית.</p>	06.010	78	.73
הבקשה מאושרת, הטווחים יעמדו: - מערכת שכר – 12 – 10 ₪ - מערכת משאבי אנוש – 3 – 2 ₪	<p>התמורה המפורטת בסעיף אינה הולמת באופן משמעותי לתכולה</p>	06.020	78	.74

מענה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
<p>- בקרת מעסיקים ותפעול פנסיוני – 3.2 – 4.5 ש"ח</p> <p>- מערכת נוכחות + 10 שעוני נוכחות – 2 – 3 ש"ח</p> <p>דיווח טלפוני קווי – 3 – 4 ש"ח</p>	<p>ולטווח המחירים הנהוג למערכות אלו.</p> <p>לפיכך, ע"מ שחברתנו תוכל להגיש הצעה, נבקש כי המחירים יופרדו, כנהוג, באופן הבא:</p> <p>- מערכת שכר – 10 – 12 ש"ח</p> <p>- מערכת משאבי אנוש – 2 – 3 ש"ח</p> <p>- בקרת מעסיקים ותפעול פנסיוני – 3.2 – 4.5 ש"ח</p> <p>- מערכת נוכחות – 2 – 3 ש"ח</p> <p>- דיווח טלפוני קווי – 3 – 4 ש"ח</p>			
<p>הבקשה מאושרת התוספת לכל שיעור מעבר ל 10 שעונים תעמוד בטווח מחירים 60-70 ש"ח.</p>	<p>לאור העובדה כי נדרש צד ג' לחומרה, נבקש כי המחיר יעודכן לטווח מחירים של 60-70 ש"ח לחודש (כולל 3 שנות אחריות), וזאת ע"מ לכסות את העלות.</p>	06.030	78	.75
<p>הבקשה מאושרת חלקית, הנוכחות תהיה חצי שנה ראשונה ליווי ולאחר מכן לפי הצורך.</p>	<p>נוכחות קבועה של רפרנט פעמיים בחודש באתר הלקוח מייקרת את המחיר החודשי המוצע ללא כל סיבה, היות ומניסיוננו הרב לאחר תקופה אין כל צורך במיישם מלווה קבוע. נבקש לתקן את הדרישה ליווי לאחר 3 חודשים ראשונים לאחת לחודש.</p>	09.010 הצעת המחיר וכתב כמויות	83	.76
<p>ראו עדכוני מחירים.</p>	<p>במסגרת תכולת המכרז נדרשים מערכות ופתרונות מרובים ומורכבים.</p> <p>התמורה בגינן אינה תואמת את המקובל כיום בשוק.</p> <p>נבקש להעלות את התמורה בגין כלל המערכות הנדרשות במכרז בכ-30% לפחות.</p>	כללי	הצעת מחיר- מסמך 6	.77
<p>ראו מענה לשאלה 61</p>	<p>הצעת מחיר עמודים 75-76 : לאחר בחינתנו את השירותים הנדרשים לתמחור והיקפם (המערכות הנדרשות ורישיונות ללא הגבלה), הגענו למסקנה כי טווח התמורה אינו מאפשר הגשת הצעה שאיננה נפסדת. נודה בחינתכם בשנית את העלויות הנגזרות ממתן השירותים, ההיקף ורמת השירות הנדרשת, ועדכון טווח התמורה באופן שבו דמי השימוש המינימאליים יעמדו על סך של 5,100 ש"ח והמקסימאליים על סך של 5,800 ש"ח.</p>	כללי	הצעת מחיר- מסמך 6	.78

מענה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
	נודה עדכון הטווח הקבוע במסגרת מסמך זה בהתאם לטווח שיקבע לאחר בחינתכם.			
הבקשה נדחית.	המחירים המצוינים בפרק זה נמוכים מהמחירים המקובלים כיום בשוק, נבקש לעלות את תעריפי המחירים ב-25% לפחות	הצעת המחיר פרק 7	80	.79
הבקשה נדחית.	המחירים המצוינים בפרק זה נמוכים מהמחירים המקובלים כיום בשוק, נבקש לעלות את תעריפי המחירים ב-25% לפחות	הצעת המחיר פרק 8	86	.80
מפרט טכני				
הבקשה נדחית	נבקש כי עבור מודולים אלו (IP3, LP5) ינתן ניקוד איכות.	מע' ניהול תוכן	3	.81
הבקשה מקובלת.	נבקש כי גאנט מפורט ונהלי עבודה יוצגו ע"י הספק הזוכה.	1.2	6	.82
הבקשה נדחית.	נבקש כי פירוט זה ינתן ע"י הספק הזוכה.	1.1.7	8	.83
הבקשה מקובלת.	נא הבהרתכם כי המודול מוסר מתכולת המכרז, להבנתנו המודול לא ישים ברשות בגודל בינוני ומטה. לחלופין, נא תמחרו את המערכת בהתאם.	ניהול תביעות ביטוח צד ג'	88	.84
מדובר בדרישה הקשורה להגנת הפרטיות של תלמידים הנרשמים לחוגים. לא ניתן למחוק את הדרישה – מדובר בעמידה בדרישות הגנת הפרטיות.	"טפסים מוגני סיסמה לרישום נוכחות תלמידים בחוגים". לא מדובר בטופס מקוון אלא במערכת דיווח נוכחות. נבקש למחוק את הדרישה.	Ip5.07.040	167	.85
סוג מערכת הגבייה EPR	נבקש הבהרתכם לסוג מערכת גבייה הפועלת במועצה.	Eg1.01.440	מפרט טכני עמ' 191	.86
סוג מערכת הפיננסית EPR.	נבקש הבהרתכם לסוג מערכת הפיננסית הפועלת במועצה.	Eg1.01.900	מפרט טכני עמ' 193	.87
אין.	נבקש הבהרתכם לסוג מערכת המשפטית הפועלת במועצה.	Eg1.01.920	מפרט טכני עמ' 193	.88

מענה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
הבקשה נדחית.	נבקש להחריג בסעיף זה את הממשקים למערכות הפיקוח, רישוי עסקים ולמוקד הפניות ולתמחרם בנפרד, לאחר אפיונם.	Eg1.01.930	מפרט טכני עמ' 193	.89
הכוונה היא לממשק למערכת ניהול הכנסות. ר' מענה לשאלה מס' 5.	לאור העובדה כי הדרישה היא להתממשקות למערכת שאינה ידועה בשלב זה וההיקף אינו ידוע עד לאחר האיפיון, נבקש לקבל תמחור נפרד עבור דרישה זו עד לאחר איפיון.	Eg5.01.040	201	.90
הספק הזוכה בלאו הכי יידרש לספק גם מערכת מעקב תב"ע וגם מערכת לניהול רישוי ופיקוח במסגרת מערכת ניהול ועדה כך שהדרישה לא תוסר והמציעים יידרשו לספק.	דרישת הסעיף מתייחס לתיקי בנין המנוהלים במערכת לניהול הרישוי והפיקוח על הבנייה. לפיכך, נבקש להסירה מתכולת מערכת מעקב תב"ע.	Eg7.01.010	206	.91
הספק יידרש להקים ממשק ממערכת מעקב תב"ע למערכת ה GIS או ממשק מערכת ייעודי קרקע למערכת ה GIS כך שהדרישה היא רלוונטית והספק יידרש להקימה בכל מקרה !	מערכת מעקב תב"ע הנה מערכת לקליטה, תיעוד ומעקב מאגר תכניות בנין עיר. המערכת הנה אלפאנומרית הניתנת לארכב קבצים הנוגעים למגרשים. כל הנוגע לקליטת מגרשים קווי מגרש מתבצע במערכת ייעודי קרקע – קליטה גרפית. לפיכך נבקש להוריד סעיף זה מתכולת מערכת המעקב תב"ע.	Eg7.01.040	206	.92
הספק נדרש לספק הן מערכת מעקב תב"ע והן מערכת רישוי פיקוח – הדרישה לא תמחק !	דרישת הסעיף מתייחסת לסגירת תיקי בניין המנוהלים במערכת רישוי פיקוח. לפיכך, נבקש להסיר סעיף זה ממערכת מעקב תב"ע.	Eg7.01.120	207	.93
הבקשה נדחית.	לאור העובדה כי הדרישה היא להתממשקות למערכת שאינה ידועה בשלב זה וההיקף אינו ידוע עד לאחר איפיון, נבקש לקבל תמחור נפרד עבור דרישה זו עד לאחר איפיון.	Eg7.01.130	209	.94

כללי:

1. ההבהרות במסמך הבהרות זה מחייבות את כל משתתפי המכרז, גוברות על האמור במסמכי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

2. ככל שנערך שינוי במסגרת מסמך הבהרות זה, ביחס למסמך ממסמכי המכרז, יחול השינוי בהתאמה על כל מסמכי המכרז על נספחיהם, אף אם לא צוין הדבר במפורש.
3. על המציעים לצרף להצעותיהם את מסמך הבהרות הנ"ל, כשהוא חתום כדין על-ידי מורשה החתימה מטעמם.
4. המועצה מאחלת בהצלחה למשתתפי המכרז.

בכבוד רב,
מועצה מקומית עמנואל

נספח א' למסמך 2פרטי ניסיונו של המציע- מעודכן

לצורך בדיקת עמידת הצעתו בתנאי הסף 9.3, על המציע לפרט בטבלה שלהלן, פירוט אודות לקוחות בהם פועלים המערכת באשכול המוצע על ידי המציע פועלת ברציפות 3 שנים לפחות במהלך השנים 2015-2021 בתצורה המפורטת בסעיף 9.2, לשלוש רשויות מקומיות לפחות המונות מעל 10,000 תושבים כל אחת (ע"פ נתוני הלמ"ס המעודכנים ליום הגשת המכרז).

יש לפרט לכל מודול 3 לקוחות לכל הפחות (מתוך המודולים הקיימים באשכול אליו מגיש המציע את הצעתו).

במקרה שמציע מציע הצעתו ליותר משאכול אחד יש לשכפל את הטבלה ולהגיש כל אשכול בנפרד.

המערכת המוצעת הינה _____ ביחס לאשכול _____.

שם הלקוח ותיאורו	המודול הקיים במערכת (כדוגמת: פיננסי, גבייה, רכש באשכול מערכות הליבה)	מס' התושבים ברשות	מועדי תחילת וסיום השירותים (חודש+שנה)	פרטי איש קשר אצל הלקוח
1.				שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____
2.				שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____
3.				שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____
4.				שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____
5.				שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____

פרטי איש קשר אצל הלקוח	מועדי תחילת וסיום השירותים (חודש+שנה)	מס' התושבים ברשות	המודול הקיים במערכת (כדוגמת: פיננסי, גבייה, רכש באשכול מערכות הליבה)	שם הלקוח ותיאורו	
שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____					.6
שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____					.7
שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____					.8

35. שלב' – חישוב ציוני האיכות - מעודכן

- 35.1. מציעים שהצעותיהם יעמדו בתנאי הסף יעברו לבדיקה של ועדת בחינה, המורכבת מחברי המועצה.
- 35.2. ציון האיכות מהווה 70% מהציון הכולל. כל מציע יידרש להעמיד את המערכת המוצעת, באשכול אליו ניגש, כשהיא פעילה ועובדת לתצוגת תכלית במשרדי המועצה (POC) למשך עד חצי יום עבודה בליווי נציג הספק. הספק יידרש להפעיל ולהציג את המערכת לרבות התהליכים, המסמכים, החישובים, הדוחות והדרישות השונות בהינתן לו נתוני 3 אירועים שונים.
- 35.3. ועדת הבחינה תעניק לכל **אשכול** ציון שינוע בין 0 ל 100 נקודות (ציון גולמי), אשר יחושב כממוצע הנקודות שהוענק להצעה על ידי כל אחד מחברי ועדת הבחינה. המועצה תהיה רשאית לפסול הצעה שניקוד האיכות באותו האשכול יהיה פחות מ-70 נקודות (מתוך 100 נקודות אפשריות).
- 35.4. הפרמטרים והמשקלות לניקוד איכות למערכות המוצעות באשכולות הנם :

ניקוד מקסי' מצטבר	פרמטר נבחן	#
50	<p>התרשמות מעשית מהמערכת המוצעת על ידי המציע.</p> <p>הניקוד הכולל לסעיף זה יהיה מקסימום 50 נק', לפי האשכולות :</p> <p>אשכול מערכות ליבה :</p> <ul style="list-style-type: none"> - מודול פיננסי – עד 20 נק' ; - מודול אכיפה והגבייה – עד 15 נק' ; - מודול רכש, מצאי וניהול מחסנים – עד 15 נק' ; <p>אשכול חינוך :</p> <ul style="list-style-type: none"> - מודול רישום שיבוץ וניהול תלמידים – עד 20 נק' ; - מודול ניהול אירועי תרבות – עד 15 נק' ; - מערכת דיווח גננות – עד 15 נק' ; <p>אשכול רווחה :</p> <ul style="list-style-type: none"> - מודול רווחה – עד 30 נק' ; - ניהול ועדת תכנון – עד 20 נק' ; <p>אשכול פיקוח וחניה :</p> <ul style="list-style-type: none"> - מודול מערכת פיקוח – רב תכליתי – עד 20 נק' ; - מודול מערכת מוסופונים לחניה, פיקוח איכות הסביבה ווטרינריה – עד 15 נק' ; - מערכת ניהול חניה – עד 15 נק' ; <p>אשכול מערכות חוצות ארגון :</p> <ul style="list-style-type: none"> - מודול ניהול משימות – עד 20 נק' ; - מודול ניהול מסמכים – עד 15 נק' ; - מערכת BI – עד 15 נק' ; <p>אשכול משאבי אנוש ושכר :</p> <ul style="list-style-type: none"> - מודול מערכת שכר ודיווח מעסיקים – עד 20 נק' ; - מודול נוכחות – עד 20 נק' ; - מודול חוזי עבודה ושכר – עד 10 נק' ; 	1

ניקוד מקסי' מצטבר	פרמטר נבחן	#
	<p>אשכול מערכת ממי"ג:</p> <ul style="list-style-type: none"> - מודול מערכת ממי"ג (GIS) – עד 50 נק'; <p>אשכול מערכת ניהול ועדה:</p> <ul style="list-style-type: none"> - מודול ניהול ועדה מקומית לתכנון ובניה – עד 20 נק'; - מודול מערכת ייעודי קרקע – עד 10 נק'; - מודול מערכת ניהול נכסים – עד 10 נק'; - מודול מערכת מעקב תבי"ע – עד 10 נק'. <p>כל מודול ינוקד בהתאם לקריטריונים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. איכות הפתרון המוצע והתאמתו לדרישות המפרט הטכני של המכרז, באמצעות הצגת רכיבים מובילים במערכת; 2. הצגת דוחות ובקורות; 3. הצגה חזותית (GUI) של המודול והתרשמות כללית מהמודול. <p>כל מציע ייבחן על פי האשכול אליו ניגש.</p>	
20	<p>התרשמות הועדה מרמת האינטגרטיביות של המערכת המוצעת על סמך אמות המידה הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> - רמת ואיכות הממשק בעת הפעלת תהליכי עבודה משותפים בין המודולים השונים - רמת ואיכות ממשק משתמש אחיד <p>מקסימום עד 10 נק' לכל סעיף (סה"כ עד 20 נק')</p>	2
30	<p>שיחות טלפוניות עם 2 לקוחות קודמים של המציע (לפי בחירת המועצה) המפורטים בנספח א' <u>מסמך 2</u> והתרשמות מאמות המידה הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> - רמת שביעות רצון - מקצועיות המציע - עמידה בזמנים - זמינות המציע - רמת ניהול הפרויקט. <p>על המציע לציין את פרטי ההתקשרות של כל אנשי הקשר אצל לקוחותיו הקודמים, שהוצעו במסגרת במכרז.</p> <p>מבנה הניקוד כדלקמן:</p> <ul style="list-style-type: none"> - לכל סעיף יוקצו עד 3 נקודות, וסה"כ 15 נקודות לממליץ. <p>מקסימום עד 30 נקודות</p>	3
100	סה"כ ציון איכות גולמי	