



מועצה מקומית עמנואל

מכרז מס' 01/2026

למתן שירותי תמיכה ומחשוב מנוהלים

הודעה לספקים מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה

מועצה מקומית עמנואל (להלן: "המועצה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

מועד הגשה חדש הינו : 25/02/2026 עד השעה 14:00

שאר מסמכי המכרז ללא שינוי

מענה שאלות הבהרה מכרז 01/2026 עמנואל

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' ד'
המועצה מחוברת בדואר ל-365	איזה שרת דואר קיים במועצה? כמה חשבונות משתמשים יש? מה הנפח הכולל של שרת הדואר?	6.1.2	61	.1
קיים שרת AD	מבקשים לקבל הסבר אם לא קיים שרת AD, איך המשתמשים מקבלים שרותי רשת?	2.1	61	.2
יש להעביר כל השרתים ל-SP	1. האם שני השרתים הפיסיים יישארו עובדים באתר המועצה? אם כן, לאיזה תקופה? 2. שרת קבצים אמור לעבור ל SP לפי הגדרות המכרז, האם הוא יישאר לאחר מעבר ל SP?	6.7	63	.3
יש לבצע גיבוי של ה-365 עם תוכנת גיבוי חיצונית כדוגמת אקוניס	הגדרות הגיבוי אינם מתאימות לתצורת המערכות המבוקשת, מעבר ל-365 ו-SharePoint מחייב מתכונת גיבוי שונה ממה שמבוקש. סעיף 2 - שרתי דואר לא נמצאים באתר מגובים בנפרד במסגרת גיבוי 365. כנייל קבצים שב-SP גיבוי קבצים נוסף לגיבוי שרת VM כפל גיבוי.	7	65-65	.4
הבקשה מתקבלת	נוגעים להספקת או יישום מוצר תוכנה אינו שייך לתכולת המכרז יש להסיר.	13.2.4.5 13.2.4.2 13.3.2 13.3.1.8	68-72	.5
ישנו ספק למועצה המספק את כלל השירותים מהענן שלו	מצוין כי ישנו ספק קיים של ענן ומערכות המועצה נמצאות בענן ספק קיים זה לא תואם את מה שנכתב בסעיפים קודמים בהם מצוין שהשרתים והתקשורת הם בתוך המועצה ולא בענן עמי' 61-63 מבקשים לקבל הברה ולשעת האם המערכות נמצאות בענן ספק ואם כן איפה או שהם נמצאות באתר המועצה.	חלק א' – הקמה וציוד	78	.6
במועצה בשלב זה 75 מחשבים הנמצאים בשכירות מהספק הקיים	התקנת 75 מחשבים חדשים. בכתב הכמויות מוגדרים 110 מחשבים לרכישה. יש פער בכמות נבקש לקבל הסבר.	1.010	78	.7
תוקף הצעת המחיר יעודכן ל-90 יום	לאור השינויים התכופים במחירוני היצרנים, הן בתחום החומרה והן בתחום הרישוי, קביעת תוקף הצעת מחיר למשך 180 יום אינה סבירה. אנו מבקשים לשנות את תוקף הצעת המחיר 30 ימים.	5	25	.8
הבקשה מתקבלת	לאור אי בהירות בנושאים מהותיים המצריכים הבהרה לגבי הצעת מחיר ומפרט השירותים, מבקשים לאפשר סבב שאלות נוסף לאחר קבלת תשובות לשאלות הבהרה.			.9
הסבת נתונים משרתי המציע הקיים לשרת הזוכה ככל שיהיה העברת ניהול 365, גיבוי לסביבה החדשה, התקנת מחשבים במועצה וחיבורם לרשת והפעלתם במועצה	במפרט הדרישות מוצגות עבודות פרויקטליות נרחבות (הסבות, מעבר לענן, M365/SharePoint, אבטחה, גיבוי/DR, SOC וכד'), אולם במחירון הוגדר סעיף שירותים פרויקטליים 1.010 כ"חבילה" אחת הכוללת גם רכיבים שאינם תואמים לתכולת המפרט כפי שהוצגו (למשל אזכורים לשרתי רשת בקרה, התקנת מחשבים לכ 75 משתמשים וציוד היקפי), ללא הגדרת היקף פרויקט/ התחייבות לתכולה מלאה. מבקשים מעורך המכרז לעדכן/להבהיר את מבנה המחירון כך שישקף באופן מלא ומדויק את תכולת המפרט, או לפרט אילו רכיבים כלולים/לא כלולים ב 1.010	נספח 4 - מפרט טכני נספח 5 - סעיף 1.010	61-76 78	.10
הבקשה נדחית	נבקש כי המזמין יפצל את עבודות ההקמה/ההסבות למחירי Fixed Price לפי פרויקט (למשל: פרויקט הסבת דואר, פרויקט מעבר קבצים ל SharePoint, פרויקט מעבר ל Azure AD, פרויקט Intune/Defender, פרויקט Backup/DR, פרויקט SOC, מחיר FIX לשעות מומחה לפרויקטים שונים), ולא כחבילה אחת בסעיף 1.010. כך תישמר למזמין גמישות בהחלטה "מתי לצאת" לכל פרויקט ובהיקף נדרש, במקום התחייבות לחבילה מלאה.	1.010 - 5 נספח יתר סעיפי המחירון בעמוד 85-78	78	.11
מועצה	מה הנפחים הקיימים כיום?	3.020	81	.12
ראה תשובה 1 לעיל	נדרש תמחור בהתאם לנפחים - נבקש לקבל נתוני נפח עדכניים: נפח שרת קבצים, SharePoint/OneDrive, נפחי תיבות דואר, נפח	3.020	81	.13

מענה שאלות הבהרה מכרז 01/2026 עמנואל

מס"ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
		DB/SQL (אם רלוונטי), קצב גידול חודשי/שנתי, ודרישות שימור (Retention).	
14.	4.020	נבקש לאפשר חלופה לפתרון גיבוי ל OneDrive/SharePoint כך שהנתונים יגובהו לענן הספק (או שירות ענן ייעודי לגיבוי) ולא רק במנגנון ברירת מחדל. האם חלופה כזו מקובלת ומה תנאי הסף (יעדי שחזור, הצפנה, מיקום מידע, Retention)?	הבקשה מתקבלת
15.	3.010	פנה למפרט טכני סעיף 8.8.10 לא מצאנו סעיף כזה נבקש הבהרה למה זה מתייחס.	טעות סופר
16.	5.001	בסעיף 5.001 מצוין כי הספק אינו נדרש לתת מענה בנושא 365 אלא רק בתקלות קריטיות. נבקש להבהיר 1. כיצד מוגדרת "תקלה קריטית" (דוגמאות/קריטריונים) 2. מי הגורם שאחראי לטפל במשתמשים במקרים של תקלות שוטפות או תמיכה שוטפת?	טעות סופר – הספק נדרש לתת מענה מלא לכל מערכות המועצה
17.		האם יש במועצה שירותי מחשוב/גורם הנותן מענה שוטף במקרה של תקלות או שבכוונתכם לקבל מענה של תמיכה במסגרת שירותי המכרז?	המציע הקיים מספק שירותי מחשוב מלאים
18.	6.2	מבקשים כי במקרה של הארכת תקופת התקשרות, מחירי השירותים יוצמדו למדד המחירים הצרכן אחת לשנה החל מתקופה של 24 חודשים ממועד ההתקשרות. הצמדת המחירים למדד תוכל לאפשר למציע להציע מחירים אטרקטיביים ולמנוע שחיקה.	הבקשה מתקבלת
19.	3.3.5.2	נבקש להתאים את שנות ניסיון מנהל הפרויקט כך שיהיה רלוונטי למועד הגשת ההצעות ולקבוע כי הניסיון הנדרש יהיה בשנים 2020 – 2025.	הבקשה מתקבלת
20.	15.2.5 ס"ק 1	לאור המורכבות הייחודית של ניהול רשת מחשוב ברשות מקומית, הכוללת עבודה מול משרדי ממשלה (משרד הפנים, חינוך ורווחה) וניהול אבטחת מידע תחת רגולציה ייחודית, נבקש כי יוענק ניקוד איכות נוסף (בונוס) במסגרת ציון האיכות למציע עבור כל לקוח נוסף מהמגזר המוניציפלי.	ציוני האיכות לא ישתנו
21.	15.2.5 ס"ק 1	במפרט הטכני נדרש הספק להעביר ולתפעל מערך הספק מערכות ייעודיות הפועלות ברשות כדוגמת מערכת EPR, מע' ניהול כספי, גבייה, GIS, שעוני נוכחות. בנוסף, וכעולה מהאמור בסעיף 1.010 בכתב הכמויות, נדרש הספק לבצע הסבה והתקנה של שרתים אלו מערך הספק הקיים. לפיכך, נבקש כי הצגת ניסיון מוכח בביצוע מיגרציות ותמיכה במערכות ERP ייעודיות לרשויות מקומיות כדוגמת מערכות וואן סיטי/EPR/מילגם יעניק ניקוד איכות עודף (בונוס) במסגרת ניקוד ההצעות, למציע אשר יציג ניסיון מסוג זה.	במפרט הטכני נדרש אלו במערכות אלו כלל מערכות הליבה של המועצה פועלים בשרתי המציעים בענן
22.	19.2 ג'	נבקש כי הכיסויים שאינם רלוונטיים להתקשרות ימחקו: מותקנים סניטאריים פגומים והרעלה.	הבקשה מתקבלת
23.	19.3 ג'	נבקש כי הכיסויים שאינם רלוונטיים להתקשרות ימחקו: פיתיונות ורעלים, העסקת נוער.	הבקשה מתקבלת
24.	19.4	יובהר כי יוצג ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר.	הבקשה מתקבלת
25.	19.4 ז'	נבקש כי המילים: "כל עוד... נספחיו" תמוחנה ובמקומה יכתב: "למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות על פי הסכם זה ו/או כל הארכה שלה".	הבקשה נדחית
26.	19.6	נבקש כי סעיף זה יימחק. במעמד החתמת המבטחת על אישור קיום הביטוחים המבוטח מביא לידיעתה את מהות השירותים ואת הביטוח הנדרש. יובהר כי הכיסויים והתאמתם נבחנים באמצעות יועצי ביטוח חיצוניים טרם החתמת המבטחת ובמעמד הזכייה בלבד – הספק מחתים את המבטחת בהתאם.	המציע יחתום על נספח הביטוחים כפי שמופיע במסמכי המכרז ורק המציע הזוכה יחתים חברת ביטוח

מענה שאלות הבהרה מכרז 01/2026 עמנואל

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' ד'
הבקשה נדחית	יוצג ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר, האם גם במצב דברים זה נדרשת הכפלה של גבול האחריות?	19.10	16	.27
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים: "7 (שבעה) ימים" תמחקנה.	19.19	18	.28
הבקשה נדחית	נבקש כי הדרישה תמחק או לחלופין יובהר כי איחור בהמצאת אישור ביטוח, כל עוד ישנו רצף ביטוחי בהתאם להסכם, לא תהווה עילה לעיכוב כל עוד הומצא אישור הביטוח עד 10 ימים מדרישת המועצה בכתב.	19.26	18	.29
הבקשה נדחית	נבקש כי יובהר כי הכל בכפוף לסעיפי האחריות והשיפוי הכלליים בהסכם.	19.30	18	.30
הבקשה נדחית	נבקש כי בסיפא ייכתב: " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	19.32	18	.31
הבקשה נדחית	נבקש כי הדרישה תמחק או לחלופין יובהר כי איחור בהמצאת אישור ביטוח, כל עוד ישנו רצף ביטוחי בהתאם להסכם, לא תהווה עילה לעיכוב כל עוד הומצא אישור הביטוח עד 10 ימים מדרישת המועצה בכתב.	19.33	18	.32
הבקשה נדחית	1. נבקש כי המילים: "ו/או רשויות חברות בזמן" והמילים: "בעלי מניות" תמחקנה. 2. לעניין הרשויות החב' – אם המועצה תפרטן נוכל לצייןם באופן מפורש באישור הביטוח. 3. לעניין בעלי מניות – מדובר בדרישה חריגה אשר לא תתקבל בשום אופן על ידי חברת הביטוח ונבקש כי תמחק.	9.1	43	.33
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים: "כ"ל דרישות... הצדדים" תמחקנה. הפוליסות לא מופקות באופן ספציפי לכל פרויקט והספק מוודא את התאמת כיסויו לנדרש במכרז.	9.2	43	.34
הבקשה נדחית	נבקש כי הסעיף יימחק. יומצא אישור קיום ביטוחים כמקובל. הפוליסות מכילות מידע מסחרי ו/או סודי. לחילופין הפוליסות יומצאו תוך זמן סביר מדרישה מראש ותוך השחרת כל פרט סודי ו/או מסחרי.	9.12	44	.35
הבקשה נדחית	נבקש כי הדרישה תמחק או לחלופין יובהר כי איחור בהמצאת אישור ביטוח, כל עוד ישנו רצף ביטוחי בהתאם להסכם, לא תהווה עילה לעיכוב תשלום כל עוד הומצא אישור הביטוח עד 10 ימים מדרישת המועצה בכתב.	9.15	44	.36
ראה תשובה 26 לעיל	לתשומת לב עורך המכרז - במסמכי המכרז יש הוראות ביטוח שונות רבות וחוזרות והוראות אלה שונות מהוראות הביטוח שבועמ' 19-16. נבקש להבהיר אילו מן ההוראות הן רלוונטיות (סוגי ביטוח, גבולות אחריות) נבקש כי יוצג אישור ביטוח להחתמה. בנוסף, נבקש כי יוצג ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר הכולל הרחבה סייבר לנזקי צד ג' בלבד.	9.18	45	.37
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים: "כל עוד... דין" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות על פי הסכם זה ו/או כל הארכה שלה".	9.28	46	.38
הבקשה נדחית	נבקש כי יובהר כי הכל בכפוף להוראות האחריות והשיפוי הכלליים בהסכם.	9.30	46	.39
הבקשה נדחית	נבקש כי בסיפא ייכתב: " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	9.31	46	.40
הבקשה נדחית	נבקש כי יובהר, עקב שלל דרישות הביטוח, שחלקן שונות אחת מהשניה וחלקן חוזרות האחת של השניה – מהן דרישות הביטוח הרלוונטיות למכרז זה. במצב דברים זה הספק לא יכול לבחון את עמידתו בתנאים הנדרשים באופן ברור.	נספח 2	52	.41
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים: "ו/או חברות... שבשליטתם" תמחקנה או לחלופין יפורטו הגורמים הרלוונטים על מנת שנוכל לצייןם באופן מפורש באישור הביטוח.	"מבקש האישור"	52	.42
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים: "לרבות... כאמור" תמחקנה.	6	53	.43
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים: "סייג אחריות... גוף" תמחקנה – יוצג ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר כחלופה.	8.1	55	.44
הבקשה נדחית	נבקש כי בסיפא ייכתב: " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים	10	56	.45

מענה שאלות הבהרה מכרז 01/2026 עמנואל

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
			ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	
.46	57	גורמים נוספים	נבקש להבהיר כי הגורמים הנוספים הרשומים הם הגורמים היחידים שצריכים להיות רשומים באישור הביטוח.	הבקשה נדחית
.47	58	צד ג'	נבקש כי לאחר המילה: "ביט" ייכתב: "ו/או נוסח מקביל".	הבקשה נדחית
.48	58	אחריות מעבידים	נבקש כי לאחר המילה: "ביט" ייכתב: "ו/או נוסח מקביל".	הבקשה נדחית
.49	58	אחריות מקצועית	נבקש כי כחלופה לקוד 339 ייכתב: "הכולל הרחבת סייבר לנוקי צד ג' בלבד". קוד 339 דורש כיסוי צד א' במסגרת הפוליסה אך כיסוי זה איננו רלוונטי להתקשרות. לחלופין נבקש כי יוצג ביטוח סייבר סטנד אלון בהתאם לאפשרי ולמקובל בשוק הביטוח.	הבקשה נדחית
.50	78	1.010 הערה	נבקש הבהרתכם כי במידה והספק הנוכחי יגיש הצעתו למכרז, הצעתו לסעיף זה לא תשוקלל במסגרת חישוב הציונים הכוללים של ההצעות (דירוגן (עמ' 11 שלב ד'))	כלל המגישים למכרז ידורגו בהתאם לכתוב במכרז
.51	78	1.010	נוכח תכולת העבודות הרחבה המפורטת בסעיף, המחייבות השקעת משאבי זמן וכח אדם מרובים, אנו סבורים כי מחיר המקסימום החד פעמי לרכיב ההסבה נמוך במיוחד ואינו מכסה את עלויות הספק. נבקש כי המחיר יוכפל כך שיעמוד על סך שלא יפחת מ-40,000 ₪ מקסימום.	הבקשה נדחית
.52	81	3.040	נבקש להעלות את המחיר המירבי ב-20% כך שישקף את המחירים המקובלים בשוק.	הבקשה נדחית
.53	81	3.050	נבקש להעלות את המחיר המירבי ב-20% כך שישקף את המחירים המקובלים בשוק.	הבקשה נדחית
.54	78	ראשון בחלק א עלות	עלות שירותי הסבה והקמה הגדרתם K20 חד"פ האם ניתן להגדיל את המחיר אינו תאום את עליות השוק	הבקשה נדחית
.55	81	4.0.10 בטבלה	שירותי יישום ש"ע שוב אותה שאלה המחיר 220 ₪ אינו תואם את מחרי השוק בתחום הנ"ל נבקש להגדיל ל400 ₪	הבקשה נדחית
.56	4	3.3.2	מבקשים שהספק הזוכה יוכל להשתמש בספק משנה עבור שירותי ענן- דוגמאות ספקי הענק הגדולים בעולם	הבקשה מתקבלת
.57	כללי		נבקש לדחות את מועד הגשת המכרז בשבוע לפחות	הבקשה מתקבלת – ראה מועד חדש בתחילת המסמך

מאשר קבלת הודעה לקבלנים מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

תאריך

חתימה + חותמת